



УТВЕРЖДАЮ
Временный генеральный директор
АО «Концерт «Созвездие»



М.Л. Артемов
« 20 » 07 2020 г.

**Целевые показатели в области качества
АО «Концерт «Созвездие» на 2020-2022 гг.**

№ п/п	Оцениваемые показатели	Целевое значение		
		На 2020 год	На 2021 год	На 2022 год
1	2	3	4	5
1	Обеспечение безопасности поставленной продукции	Отсутствие случаев, связанных с дефектами производственного или конструктивного характера, произведенной продукции, которые привели к гибели (телесному повреждению со смертельным исходом) какого-либо лица		
2	Затраты на устранение дефектов гарантийной продукции ¹	Уменьшение по отношению к 2019 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2019 году	Уменьшение на 15% по отношению к 2019 году
3	Среднее количество принятых рекламаций на одно гарантийное изделие	Уменьшение на 5% по отношению к 2019 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2021 году
4	Количество повторяющихся дефектов гарантийной продукции	Уменьшение на 5% по отношению к 2019 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2021 году
5	Доля своевременно восстановленной гарантийной продукции ²	100%		
6	Выполнение поставочных контрактов (договоров) «точно в срок» ³	100%		
7	Среднее количество полученных рекламаций на одно гарантийное изделие	Уменьшение на 5% по отношению к 2019 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2021 году
8	Доля продукции, принятой ВП с первого предъявления	Увеличение на 5% по отношению к 2019 году	Увеличение на 5% по отношению к 2020 году	Увеличение на 5% по отношению к 2021 году
9	Среднее количество разрешенных отклонений на одно выпущенное серийное изделие	Уменьшение на 5% по отношению к 2019 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году	Уменьшение на 5% по отношению к 2021 году
10	Одновременная остановка приемки и отгрузки продукции со стороны ВП	0		
11	Достижение в эксплуатации заданных показателей надежности	100%		

Руководитель управления по качеству

А.Е. Рухлин

¹Состав затрат- в соответствии с разделом А.3 приложения А СТО РТ СУКК 23.003-2018.
²Установленные сроки-20 дней либо согласованные с заказчиком (потребителем) иные сроки.
³В установленные в контрактах (договорах) либо дополнительных соглашениях к ним сроки.

Примечание: методика расчета и критерии достижения целевых значений приведены в приложении.