



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КОНЦЕРН «СОЗВЕЗДИЕ»



АО «Концерн «Созвездие» ведет свою историю с 1958 года и с 2017 года является головной организацией Дивизиона «Проектирование и производство средств связи».

**Миссия Концерна:** разработка, производство, гарантийное и постгарантийное обслуживание высокотехнологичных интеллектуальных систем управления и связи, радиоэлектронной борьбы и специальной техники, отвечающих потребностям Вооруженных сил и других специальных формирований, а также телекоммуникационной и другой гражданской продукции на основе последних научно-технических достижений и инновационных технологий.

### **Наша стратегия:**

- ❖ Сохранять существующие и осваивать новые рынки сбыта продукции, услуг.
- ❖ Разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды продукции, услуг.
- ❖ Улучшать качество выпускаемой продукции, услуг на основе требований и ожиданий потребителей.
- ❖ Сохранять трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

### **Наши принципы:**

- ❖ Каждый работник несет ответственность за качество своего труда, добросовестно выполняет свою работу;
- ❖ Решение проблем повышения качества продукции – задача всех подразделений предприятия;
- ❖ Гарантия качества – высокая культура производства на каждом рабочем месте;
- ❖ Приоритетность предупреждающих действий, основанных на риск-ориентированном мышлении, над корректирующими.

### **Наши методы:**

- ❖ Уменьшение издержек производства за счет снижения уровня дефектности выпускаемой продукции, анализа технико-экономических показателей, применения предупреждающих и корректирующих мероприятий;
- ❖ Проведение маркетинговых исследований поставщиков, потребителей, конкурентов;
- ❖ Использование научно-технических новшеств, ориентация на внедрение новых технологий;
- ❖ Систематическое и непрерывное обучение руководителей, специалистов и рабочих;
- ❖ Совершенствование методов управления качеством выпускаемой продукции;
- ❖ Обязательное выполнение в полном объеме всеми работниками требований нормативных документов, стандартов организации, разработанных в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.

Руководство АО «Концерн «Созвездие» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками Концерна.

Временный генеральный директор  
АО «Концерн «Созвездие»

М.Л.Артемов